

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Президент Образовательного
учреждения Фонд
«Педагогический университет
“Первое сентября”»


Соловьев А.С.



Программа

дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

Психолого-педагогические технологии организации эффективного взаимодействия
участников образовательного процесса

Автор – составитель:
Беликова Екатерина Юрьевна

Москва
2018

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Цель программы – совершенствование профессиональных компетенций учителей основной и старшей школы в области организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог»

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Код компетенции Педагогическое образование		
		Бакалавриат		Магистратура 44.04.01
		4 года 44.03.01	5 лет 44.03.05	
1	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6		
2	способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	ПК-7		
3	способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам			ПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование, Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура 44.04.01
		4 года 44.03.01	5 лет 44.03.05	
1	Основные законы возрастного развития, стадии и кризисы психологического развития и социализации личности.	ПК-6		
2	Принципы и основы коммуникативной грамотности участников образовательного процесса	ПК-6		
3	Методы профилактики насилия в образовательном учреждении, в том	ПК-6		

	числе, с учетом особенностей поликультурной среды.			
4	Основные методы организации сотрудничества обучающихся, поддержки их активности, инициативности.	ПК-7		
6	Технологии организации взаимодействия в процессе осуществления образовательной деятельности всех ее участников			ПК-1
№	Уметь			
1.	Оказывать психологическую поддержку участниками образовательного процесса (ученикам, родителям и учителям)	ПК-6		
2.	Применять психолого-педагогические технологии обеспечения психологически безопасной образовательной среды	ПК-6		
3.	Организовывать сотрудничество обучающихся в целях формирования культуры здорового образа жизни	ПК-6		
4.	Поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся; способствовать развитию их эмоционально-ценностной сферы.	ПК-7		
5.	Применять технологии организации взаимодействия в процессе осуществления образовательной деятельности всех ее участников			ПК-1

Категория обучающихся: Педагоги (педагогическая деятельность в сфере основного общего и среднего общего образования)

Форма обучения: заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения программы: 72 ч.

Режим занятий – 6 часов в неделю.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, Час	Вид учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Базовая часть	6	2	4	
1.1.	Профессиональный стандарт «Педагог» - новый подход, особенности, требования к	6	2	4	Тестирование, практика

	профессиональной деятельности педагога.				еское задание
2	Предметно-методическая часть	60	10	50	
2.1	Психологические особенности развития в подростковом и юношеском возрасте и их учет в деятельности педагога.	8	2	6	Тестирование, практическое задание
2.2	Принципы и приёмы развития эмоционально-ценностной сферы обучающихся.	8	2	6	Тестирование, практическое задание
2.3	Формирование коммуникативной компетентности педагога и обучающихся	8	-	8	Тестирование, практическое задание
2.4	Психологические особенности работы с группами разных типов: учебной, разновозрастной, краткосрочной.	8	2	6	Тестирование, практическое задание
2.5	Методы и приемы создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды.	8	2	6	Тестирование, практическое задание
2.6	Методы и приемы формирования у учащихся культуры здорового и безопасного образа жизни.	6	-	6	Тестирование, практическое задание
2.7	Приёмы решения проблемы травли в школе, меры профилактики.	8	-	8	Тестирование, практическое задание
2.8	Методы и приемы формирования системы регуляции поведения и деятельности обучающихся.	6	2	4	Тестирование, практическое задание
	Итоговый контроль (зачет)				6
	Итого:	72	12	60	6

2.3. Учебная программа

Темы	Содержание	Виды учебных
------	------------	--------------

		работ
1.Базовая часть		
Тема 1.1. Профессиональный стандарт «Педагог» - новый подход, особенности, требования к профессиональной деятельности педагога.	Необходимость нового учителя в новом, меняющемся мире. Предпосылки появления профессионального стандарта «Педагог». Особенности компетентного подхода в образовании. Новые задачи, поставленные перед педагогом реформой образования и формулировками Профессионального стандарта. Требования к профессиональным и личностным качествам педагогов. Психологические компетенции, необходимые современному педагогу.	Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 4 ч.
2. Предметно-методическая часть		
Тема 2.1. Психологические особенности развития в подростковом и юношеском возрасте и их учет в деятельности педагога.	Этапы взросления по возрастной периодизации Э.Эриксона. Концепция «ведущей деятельности» в отечественной психологии и педагогике. Возрастные кризисы в школьном возрасте. Проявление в повседневном поведении ребенка. Задачи подросткового и юношеского возрастов. Возрастные новообразования. Психолого-педагогические методы коррекции последствий неблагоприятного прохождения возрастного этапа.	Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 6 ч.
Тема 2.2. Принципы и приёмы развития эмоционально-ценностной сферы обучающегося.	Понятие «эмоциональный интеллект» и как оно связано с успешностью ребенка. Развитие умений распознавать свои и чужие эмоции. Упражнения, помогающие в развитии эмоциональной грамотности. Особенности поликультурного образования. Как научить детей терпимости и интересу к другим. Нравственный стержень личности ребенка как одна из основ будущей самостоятельности и сознательности в жизни. Требование профстандарта по формированию позитивных образцов социального поведения – приёмы реализации в повседневной практике.	Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 6 ч.
Тема 2.3. Формирование коммуникативной компетентности педагога и обучающихся.	Умение слушать и слышать как базовые компоненты успешной коммуникации. Каким образом оказывать поддержку, давать психологически правильную обратную связь. Как умение сказать «нет» и выразить своё мнение влияют на качество отношений ребенка с другими детьми и на отношения со взрослыми. Навыки, необходимые учителю, для обучения учеников эффективной коммуникации.	Практическое занятие, 8 ч.
Тема 2.4. Психологические особенности работы с группами разных типов:	Класс, педагогический коллектив, смешанные детско-взрослые группы, схожесть и отличия. Закономерные и спонтанные групповые	Лекция, 2ч. Практическое занятие, 6 ч.

учебной, разновозрастной.	процессы. «Эмоциональный градус» в группе. Определение социальной структуры группы, выявление позитивных и негативных лидеров. Схема работы при возникновении насилия в группе. Совершенствование компетентности учителя в психологической составляющей групповых процессов в классе.	
Тема 2.5. Создание психологически безопасной и комфортной образовательной среды.	Понятие «психологическая безопасность» и как оно соотносится с образовательной средой. Необходимые компоненты психологической безопасности. Адаптивность, социальная компетентность, позитивные отношения с социумом – результат создания чувства психологической защищенности у ребенка. Комфортная образовательная среда для детей, педагогов, администрации и родителей – комплексная задача. Выделение угроз и рисков в создании психологически безопасной и комфортной среды. Составление плана действий учителя для повышения уровня психологической безопасности в образовательном учреждении.	Лекция 2ч. Практическое занятие, 6 ч.
Тема 2.6. Методы и приемы формирования у учащихся культуры здорового и безопасного образа жизни, навыков поведения.	Сформированные психологические границы – основа здоровой личности. Сензитивный возраст для формирования границ личности ребенка. Особенности нарушения границ личности у подавляющего большинства граждан нашей страны, необходимость учитывать это в повседневной педагогической деятельности при работе с детьми и родителями. Умение распознавать манипуляции. Освоение приемов противостояния манипулированию и обучение этим навыкам обучающихся. Формирование у учащихся умения презентовать себя и результаты своей работы.	Практическое занятие, 8 ч.
Тема 2.7. Приёмы решения проблемы травли в школе, меры профилактики	Социальная структура группы. Позитивные и негативные лидеры. Необходимость сплочения в подростковом возрасте. Агрессия, жестокость, насилие в коллективе. Какую позицию должен занять педагог, алгоритм действий при решении проблемы травли ребенка или группы детей. Взаимодействие с родителями в ситуации травли их ребенка. Разбор ситуаций, предложенных участниками. Профилактика травли.	Практическое занятие, 8 ч.
Тема 2.8. Методы и приемы формирования системы регуляции поведения и деятельности обучающихся.	Базовые знания подростка о самом себе и процессах, обеспечивающих обучение и деятельность. Освоение основных принципов саморегуляции. Необходимость тренировки детьми умения ставить цели, составлять алгоритм их достижения. Навыки грамотного	Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 4 ч.

	распределения времени – умение рассчитывать время на решение определенных задач и распределения времени в течение дня, учебной недели. Составление схемы правильного отдыха, обучение школьников культуре отдыха.	
Итоговый контроль		Зачет, 6 ч.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

В процессе обучения осуществляется промежуточный и итоговый контроль.

Промежуточный контроль включает в себя ответы на контрольные вопросы и выполнение практических заданий (решение профессиональных кейсов) и завершается онлайн-тестированием.

Вопросы и задания для промежуточного контроля размещены в Личных кабинетах после каждой лекции/ раздела.

Промежуточный контроль - онлайн-тестирование – слушатели проходят после изучения 50% учебного материала (*тест 1*).

Итоговая аттестационная работа направлена на обобщение материала и выявление уровня усвоения знаний и навыков по всему курсу и осуществляется в форме выполнения итогового онлайн-тестирования по всему учебному материалу образовательной программы (*тест 2*).

Результаты контроля успеваемости обучающихся по программе определяются оценками: «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» ставится за правильный и полный ответ, «не зачтено» ставится за неправильный и/или неполный ответ.

Оценка	Показатель верно решенных контрольных заданий
Зачтено	Более 70%
Не зачтено	Менее 69%

Оценка итоговой аттестационной работы размещается в Личном кабинете слушателя.

Примеры тестовых вопросов.

1. Главной ценностью современного мира является:

- А. продолжительность жизни человека
- Б. демократическое устройство государств
- В. Высочайший уровень технического развития
- Г. человек, его права и свободы
- Д. масштабная урбанизация

2. Появление профессионального стандарта педагога в нашей стране обусловлено (исключите лишнее):

- А. всеобщностью и доступностью образования
- Б. потребностью общества в педагоге нового типа
- В. необходимостью соответствовать мировым стандартам образования
- Г. процессом адаптации педагога к ценностям постиндустриального общества
- Д. стремлением человека, носителя информации, к развитию и самореализации

3. Смысл компетентностного подхода в образовании (исключите лишнее):

- А. реформировать систему образования с помощью деятельностного подхода
- Б. воспитать у ученика способность к самообразованию и самосовершенствованию
- В. Помочь личности ученика адаптироваться к меняющемуся миру
- Г. сформировать у педагога новый взгляд на процесс образования
- Д. изменить роль педагога в системе образовательных учреждений

4. Специфика ведущей деятельности заключается:

- А. в появлении в законченной форме
- Б. в прохождении процесса зарождения, становления и развития
- В. в стихийном проявлении
- Г. в непредсказуемой форме проявления

5. В подростковом возрасте ведущая деятельность это –

- А. игра
- Б. труд
- В. учеба
- Г. общение

6. Эмоциональный интеллект (подчеркните лишнее)

- А. способность человека распознавать свои и чужие эмоции
- Б. эффективное взаимодействие с другими людьми, основанное на эмоциональных связях
- В. понимание и применение абстрактных концепций
- Г. понимание намерений, мотивов и желаний, как других людей, так и своих собственных

7. Задача поликультурного образования:

- А. умение вести конструктивный диалог
- Б. получение знаний и навыков
- В. культурный плюрализм в обществе
- Г. воспитание патриотизма

8. Для эффективной коммуникации важны такие условия как (поставить лишнее)

- А. возможность видеть лицо партнера
- Б. расположение в пространстве на одном уровне
- В. регулярный контакт глазами
- Г. нарушение личных границ

9. К обязательным условиям грамотной обратной связи относятся

- А. использование языка фактов
- Б. высказывание собственного мнения
- В. оценка деятельности
- Г. советы по улучшению деятельности

10. Умение оказывать психологическую поддержку учителем ученика приводит к следующему результату:

- А. самооценка ученика остается неизменной
- Б. появляется потребность в самостоятельности
- В. ученик чувствует себя более уверенно
- Г. проявляются творческие способности
- Д. позволяет увидеть негативные факторы ситуации

11. Групповое давление на члена группы приводит к (вычеркнуть лишнее):

- А. следованию групповым нормам
- Б. изменению поведения
- В. конформности
- Г. независимости взглядов

12. Для повышения уровня сплоченности группы подростков необходимо создать условия для:

- А. повышения эмоциональной привлекательности участников группы
- Б. появления общих целей
- В. обнаружения сходства ценностей и взглядов
- Г. выработки групповых правил поведения

13. Основной угрозой психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды является:

- А. отсутствие условий для самоактуализации личности
- Б. получение психологической травмы,
- В. коммуникативная некомпетентность участников ОС
- Г. нервно-психическое напряжение в процессе обучения

14. Проектирование безопасной образовательной среды должно опираться на (вычеркнуть лишнее):

- А. принципы организации психологической защищенности личности;
- Б. принципы поликультурного образования
- В. принцип опоры на развивающее образование
- Г. принцип помощь в социально-психологической умелости

15. К цивилизованным видам влияния не относятся:

- А. критика
- Б. игнорирование
- В. принуждение
- Г. самопродвижение
- Д. манипуляция

16. методы самопродвижения (вычеркните лишнее):

- А. раскрытие своих личных целей
- Б. реальная демонстрация своих возможностей
- В. ожидание положительной оценки
- Г. формулирование своих запросов и условий
- Д. предъявление официальных отзывов, наград, сертификатов, своих изделий, результатов деятельности

17. В ситуации травли учитель должен занимать следующую позицию

- А. «ребенок сам виноват»
- Б. «ребенок неправильно себя ведет»
- В. «это проблема школьного коллектива»
- Г. «ребенка просто не любят»

18. В качестве профилактики появления травли в коллективе необходимо: (лишнее вычеркнуть)

- А. найти позитивные основания для совместной деятельности
- Б. предоставить неформальным лидерам возможность устанавливать правила
- В. создать безопасные условия для проявления себя любым учеником
- Г. показать ученикам наличие у них сходных черт, установок и стремлений в жизни

19. Саморегуляция это –

- А. системный процесс, обеспечивающий адекватную трансформацию личности
- Б. дискретный процесс активности личности
- В. взаимодействие явлений и процессов в психике
- Г. жизненная деятельность индивида

20. Существуют следующие виды саморегуляции (вычеркните лишнее)

- А. саморегуляция поведения
- Б. саморегуляция состояний
- В. эмоциональная саморегуляция
- Г. физиологическая саморегуляция
- Д. саморегуляция деятельности

Примеры практических заданий.

Тема 1.1.

Задание: прочитайте профессиональный стандарт педагога. Проанализируйте, какие компетенции у Вас сформированы, а какие требуют дополнительного обучения. Составьте список профессиональных компетенций, над которыми Вам необходимо работать.

Тема 2.1.

Задание: выбрать 5 учеников с проблемным поведением, на каждого ученика завести карточку, на одной стороне которой записать какие из возрастных этапов он прошел не благополучно, по вашему мнению. Этапы:

- доверие/недоверие;

- самостоятельность/стыд, несформированные границы;
- инициатива/чувство вины;
- умелость/неуверенность;
- понимание «Какой Я»/размытые представления о себе.

На другой стороне карточки запишите, какие действия Вы можете предпринять, чтобы корректировать их поведение, отношения со сверстниками, с педагогами.

Тема 2.2.

Задание: вместе с учениками составить «словарь чувств». Учеников разделить на малые группы (4-6 чел.), в каждой группе дети записывают на один лист названия всех чувств, которые они знают. Затем от каждой группы один ученик зачитывает все названия чувств, которые группа записала. Даже если названия повторяются в разных группах, их всё равно необходимо зачитать. Попросить учеников поделиться впечатлением от упражнения. Записать их ответы. Проанализировать полученную информацию:

- насколько дети были удивлены количеством чувств, которые человек испытывает;
- какие чувства повторялись в группах;
- были ли группы, в которых список чувств был заметно меньше, чем у остальных;
- что нового дети узнали благодаря этому упражнению о других и о себе.

Тема 2.3.

Задание: проанализируйте, какие из коммуникативных навыков Вам даются труднее всего, какие легче всего. Проведите с детьми упражнение по обучению тому навыку, который Вам даётся труднее всего. Запишите, как изменилась Ваша коммуникативная компетентность (в этом навыке) после проведения упражнения:

- стало легче/труднее применять этот коммуникативный навык на практике;
- стало понятно, почему мне этот навык трудно давался;
- понимаю/не понимаю, как его развивать дальше.

Тема 2.4.

Задание: проанализируйте любой, выбранный вами класс, по следующим вопросам:

- какие социальные умения сформировались в классе, являющимся учебной долгосрочной группой, за прошедшие полгода;
- каким образом на учеников в классе влияет групповой процесс «имитации».

Результат запишите.

Тема 2.5.

Задание: проанализируйте, какие угрозы и риски психологической безопасности существуют в вашем образовательном учреждении. Какие действия именно Вы можете предпринять для изменения ситуации. Результат запишите.

Тема 2.6.

Задание: проведите с учениками разговор про границы личности. Попросите их ответить, как именно они отстаивают свои границы? Какими приёмами пользуются, чтобы оказывать влияние на людей? Расскажите про варварское и цивилизованное воздействие людей друг на друга. Попросите вспомнить ситуации, в которых они могли повести себя по-другому. Разберите их вместе и составьте вместе с учениками план действий в такой ситуации на будущее.

Тема 2.7.

Задание: расскажите ученикам что называют «травлей», четко и ясно донесите до них мысль, что травля – это проявление насилия. Предложите вспомнить ситуации, произошедшие с ними или их друзьями, которые можно назвать травлей. Разберите с

учениками порядок действий в таких ситуациях. Предложите детям записать на карточке, что именно он может сделать, чтобы не существовало травли в их образовательном учреждении или в среде сверстников. Проанализируйте ответы учеников, результат запишите.

Тема 2.8.

Задание: проведите с учениками упражнение на тренировку навыка саморегуляции «Управление дыханием». Попросите рассказать их, как у них изменилось самочувствие после упражнения. Результат запишите. Расскажите ученикам о необходимости четкого режима дня, баланса распределения времени на учёбу и отдых, попросите их подумать, как они распределяют своё время и попросите написать распорядок дня, с учётом полученной информации.

Критерий оценки

Все ответы на практические задания представляются в электронном (или печатном) виде. Выполнение практических заданий оценивается положительно при их соответствии следующим критериям:

- 1) использованы учебные материалы курса;
- 2) при подготовке заданий учтены возрастные особенности учащихся;
- 3) работа выполнена самостоятельно.

Одинаковые работы и работы заимствованные из Интернета не засчитываются.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Список литературы

1. Баева И.А., Волкова Е.Н., Лактионова Е.Б. «Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / Под ред. И.А. Баевой». М.: Нестор-история, 2011.
2. Выготский Л.С. «Мышление и речь». – М.: Национальное образование, 2016.
3. Гоулман Дэниел «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ». – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017
4. Коломинский Я.Л. «Социальная психология взаимоотношений в малых группах. Учебное пособие для психологов, педагогов». – М.: АСТ, 2010.
5. «Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности / под ред. Титовой С.В.» - СПб: Питер, 2009.
6. Кристин Аудмайер. «Все на одного: Как защитить ребенка от травли в школе. Пер. с норв.» — М.: Альпина Паблшер, 2016.
7. Леонова О.И., Поликаркина Е.И. «Механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в образовательной организации общего образования»/статья электр. ж. Психологическая наука и образование psyedu.ru» № 3, 2014.
8. Лукашенко М. «Тайм менеджмент для детей». – М.: Альбина Паблшер, 2012.
9. Молчанов С.В. «Психология подросткового и юношеского возраста. Учебник для академического бакалавриата». – М.: Юрайт. – 2016.
10. Моросанова В.И. «Саморегуляция и индивидуальность человека». – М.: Наука, 2012.

11. Педагогическое мастерство: материалы II международной научной конференции. г. Москва, декабрь 2012 г. (сборник статей) — М.: Буки-Веди, 2012.
12. Руланн Эрлинг «Как остановить травлю в школе. Психология моббинга». – М.: Генезис, 2012.
13. Сидоренко Е.В. «Тренинг влияния и противостояния влиянию» - СПб.: Речь, 2008.
14. Хуторской А.В. Системно-деятельностный подход в обучении: Научно-методическое пособие. — М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2012. — (Серия «Новые стандарты»).
15. Хухлаева О.В., Хакимов Э.Р., Хухлаев О.Е. «Поликультурное образование». Учебник. – М.: Юрайт, 2015.
16. Ямбург Е.А. «Что принесет учителю новый профессиональный стандарт педагога?» - М.: Просвещение, 2014.

Информационные ресурсы

1. Всероссийская конференция по обсуждению содержания профессионального стандарта педагога. - <http://стандартпедагога.рф>
2. Информационно-аналитический портал «Российская психология» федерации психологов образования России <http://www.rospsey.ru/>
3. Педагогическая психология
http://www.bsu.ru/content/page/1415/hec/aismontas/web_res.html
4. Профессиональный стандарт педагога (текст) -
<http://профстандартпедагога.рф/профстандарт-педагога/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

- *техническое обеспечение*: ПК, мультимедийный проектор, экран, локальная сеть, выход в Интернет;

- *программное обеспечение*: операционная система Microsoft Windows 7, пакет программ Microsoft Office 2010, браузер Google Chrome или Mozilla Firefox.